

Rejseholdets ekspertise gavner i hele landet

På tre år har mere end 250 dag- og døgntilbud bedt om hjælp og rådgivning fra Vidensteamets landdækkende konsulenttjeneste. 'Rejseholdet' har tilknyttet knap 50 erfarne fagpersoner med viden om problemskabende adfærd, senhjerneskadede og psykisk handicappede.

Af Kirsten Brøndum, Vidensteamets sekretariat (Juni 2007)

Vidensteamet har siden oprettelsen af Rejseholdet i 2004 haft over 250 henvendelser fra dag og døgntilbud. Ledere, afdelingsledere og medarbejdere der ringer, fordi de har brug for hjælp eller rådgivning i forhold til deres egen indsats eller i forhold til en beboer. Rejseholdet yder specialiseret rådgivning, der matcher de behov beboeren, personalet eller/og ledelsen har.

Hvem er konsulenterne i Rejseholdet?

Rejseholdet består af over 50 dygtige og erfarne konsulenter fra hele landet. Konsulenterne kan for eksempel udrede en person med dobbeltdiagnoser eller supervisere en personalegruppe, der føler, de står på herrens mark og har brug for hjælp udefra til at finde nye veje i deres arbejde.

Rejseholdet er flerfagligt og har tilknyttet pædagoger, psykiatere, psykologer, neuropædagoger, erhvervspsykologer, lærere, sygeplejersker og musik- og fysioterapeuter. Konsulenterne er spredt ud over hele landet og har fra hver deres udkigspost fingrene i jorden i forhold til målgruppen.

Problemadfærd stiller store krav til den socialpædagogiske indsats

Rejseholdet er etableret af Vidensteamet i 2004. Vidensteamet arbejder nationalt i både kommuner og amter med det formål at styrke og forbedre indsatsen over for de senhjerneskadede og psykisk handicappede, der er aggressive over for andre eller gør skade på sig selv. Det drives af Region Midtjylland, men er finansieret af VISO.

Rejseholdet blev skabt, fordi medlemmerne i Vidensteamets fra deres mangeårige arbejde i forvaltninger og praksis ved, at indsatsen over for problemskabende adfærd er så kompleks, at kun de færreste

støttemiljøer kan sidde inde med hele den nødvendige vifte af faglig viden.

Rejseholdet er en usædvanlig konstruktion. Den svæver hen over de mure, der praktisk og mentalt er mellem regioner og kommuner og mellem offentlig og privat. Det er en konsulenttjeneste, der passer som hånd i handske til det nye kommunale landkort.

Hvad kendetegner mennesker med problemskabende adfærd?

Målgruppen kendes på personer, som – foruden deres psykiske handicap eller erhvervede hjerneskade – har forskellige sindslidelser eller personlighedsforstyrrelser og desuden en selvskadende eller udadreagerende adfærd.

Alle disse forskellige faktorer komplicerer naturligvis den socialpædagogiske indsats, og de stiller meget store krav til personalet om viden fra flere fagområder. For eksempel må den socialpædagogiske indsats nødvendigvis suppleres af faglig viden fra andre områder som psykiatrien og neurologien. Samtidig er det psykisk hårdt for personalet at arbejde i et miljø, hvor man måske dagligt er udsat for krænkelser.

Rejseholdet på arbejde

Rejseholdstjenesten fungerer ved, at de støttemiljøer, der har brug for hjælp, henvender sig til Vidensteamets sekretariat. Her får de via en samtale afklaret, hvilken form for hjælp, der er brug for i det konkrete tilfælde. Denne samtale er gratis. Herefter henviser sekretariatet til relevante konsulenter fra Rejseholdet. Rekvirenten aftaler og afregner selv honorar med den valgte rejseholdskonsulent.

Stor efterspørgsel

Fra dag et har tilbuddet om gratis telefonvejledning og henvisning til en

Rejseholdskonsulent været en succes. Antallet af henvendelser har været langt flere end forventet, og efterspørgslen er kun steget. Trods kommuner og støttetilbuds muligheder for at få gratis hjælp fra VISO.

Vidensteamet ser det som et tegn på, at dag og døgntilbud har behov for at kunne hente målrettet rådgivning, når medarbejderne står med en kompliceret sag. Og gerne betaler for den,

Rejseholdet var oprindeligt tiltænkt skærmede enheder eller andre specialtilbud. Men det har vist sig, at de fleste henvendelser kommer fra støttemiljøer, der ikke er målrettet problemskabende adfærd, men som ikke desto mindre møder den blandt deres brugere eller beboere.

Afklarende gratis telefonsamtale sikrer den rigtige hjælp

Den indledende og afklarende samtale mellem rekvirenten og Vidensteamets sekretariat er en anden grund til Rejseholdets succes. Via samtalen sørges der for, at rekvirenterne ikke spilder deres tid og penge, men får den rigtige hjælp.

Det er ikke så nemt, som det lyder. Det kan være svært for medarbejderne at se, hvor de skal sætte ind for at løse deres problem. Skal indsatsen målrettes beboeren? Eller måske medarbejderne eller ledelsen? Kunsten er at finde frem til, hvad der er den reelle problemstilling. Det har derfor stor betydning, at sekretariatets specialkonsulent kender praksisområdet.

Rejseholdets særlige konstruktion

Konsulenterne i Rejseholdet har samtidig andet arbejde i det offentlige eller i privat praksis. Det gør det muligt for Vidensteamet at trække på nogle af de dygtigste fagpersoner i landet og at have så mange forskellige faggrupper tilknyttet. Konstruktionen er fleksibel, sikrer en høj faglighed og gør det muligt at tilpasse sig de behov, der er på praksisområdet.

Det er da også et håb, at tjenesten kan hjælpe med til at sikre gode vilkår både for de psykisk handicappede og senhjerneskedede og personalet på

området under de forandringer, som støttemiljøerne oplever i disse år.

Problemskabende Adfærd anvendes som fællesbetegnelse for udadreagerende (voldelig eller på anden måde aggressiv) adfærd rettet mod personer eller ting, selvskadende adfærd (inkl. akut anoreksi og bulimi) eller selvstimulerende adfærd (for eksempel hyperonani eller brummeadfærd). Vidensteamet vedrørende psykisk handicappede og senhjerneskedede med problemskabende adfærd er et landsdækkende netværk.

Rejseholdet tilbyder hjælp inden for fem områder:

- Undersøgelser og udredninger
- Omsætning af viden til praksis (konsultation/ supervision)
- Fagspecifik undervisning
- Behandlingstilbud
- Udvikling af organisation/medarbejder/ledelse

Rejseholdet kan kontaktes ved henvendelse til Vidensteamets sekretariat på tlf. 87288102 eller ved at skrive mail til vidensteam@rm.dk