

Af Camilla Gade,  
Vidensteamets sekretariat

## Digital dokumentation giver ro på afdelingen

På afdelingen Skovbo, der hører under Sødisebakke i Mariager er de virkelig kommet ind i den digitale tidsalder. Væk er endeløse rækker af ringbind og store bunker af papir. I stedet står der en PC i hvert hjørne. For på Skovbo dokumenteres der på livet løs – men det hele foregår på computer.



Susanne Poulsen,  
afdelingsleder på Skovbo

En høj voksen mand løber begejstret frem mod én med udstrakte arme. Han tager din hånd og tilbyder med trutmund et kys! Velkommen til Skovbo!

Pædagogen kommer straks til undsætning og afleder hans opmærksomhed med ordene: ”Hov-hov! Du skal da gemme kysene til mig!”

Besøg udefra er sjældne på afdelingen Skovbo. Beboerne med autisme har brug for ro. Og det får de. Dokumentationsarbejdet er med til at give ro på afdelingen.

### Færre magtanvendelser

Antallet af magtanvendelser er faldet drastisk på afdelingen det seneste år. En struktureret og dokumenteret praksis har været med til at forebygge konflikter og skabe ro på afdelingen.

Afdelingsleder på Skovbo, Susanne Poulsen, fortæller, at det kan mærkes i hverdagen, at der er færre konflikter. Det giver mere ro for alle beboerne. ”Når der er vold eller larmende konflikter, er det jo ikke kun personalet, der kommer i klemme – det gør de andre beboere på afdelingen også”.

På den måde giver faldet i konflikter nærmest en fordoblet effekt. Når der er uro og ballade et sted på afdelingen, kan det nemt sprede sig, fordi de andre beboere også bliver urolige og utrygge. Vejen til succes har været, at både perso-

nale og beboere ved præcist, hvad de skal gøre. Praksis dokumenteres og fortælles videre, og beboernes dag er sat i system.

### PCD sætter dokumentationen i system

På Skovbo er de ikke i tvivl om, at det blandt andet er det digitale system, PCD, der har skabt forandringen. Systemet har nu fungeret i flere år på afdelingen med stor succes.

Som pædagog Myrna Kristensen fortæller, er en af de umiddelbare fordele ved systemet, at alle informationer er samlet ét sted. ”Der er ikke noget med at bladere rundt i en masse ringbind længere.”

Systemet indeholder alt fra døgnrapporter om den enkelte beboer og booking af sanserum, til magtanvendelseskemaer. Systemet samler beboerens livshistorie, dagligdag, sundhed og sociale forhold. Hvis der er noget, medarbejderne har brug for at vide, er det kun et par museklik væk.

### Praksis bliver fortalt videre

Alle medarbejdere skriver i PCD systemet, hvad der er sket i løbet deres vagt. Nogle skriver i punktform, mens andre skriver en fortælling. Det kan være en bestemt episode, der skrives ned for bedst at kunne beskrive beboerens og medarbejders reaktion.

En del af den viden, der gives videre til kollegerne, er konkrete beskrivelser af den

### Skovbo er ...

... en afdeling på Sødisebakke, der ligger lige uden for Mariager by i Region Nordjylland.

Der er 18 pladser på Skovbo fordelt på tre forskellige afdelinger. To af disse er små boenheder med 8 i hver, mens den sidste er en særforanstaltning med to beboere. Der er ansat i alt 50 medarbejdere på Skovbo.

enkelte beboers personlighed, rutiner og dagligdag. De er samlet i PCD systemet og kan dermed nemt ændres, når der f.eks. sker en udvikling i beboerens kompetencer.

### Claus skal have god tid

Beskrivelsen af Claus viser, hvordan der arbejdes med detaljerede beskrivelser for den faste praksis.

Først er der en kort beskrivelse af Claus som person. Der står f.eks., at Claus helst skal have god tid til alting. Medarbejderne skal være tålmodige med ham, for hvis han mærker et tidspres, går han i baglås og vil slet ingenting.

Herefter følger meget detaljerede beskrivelser af, hvordan morgenritual, middagsmad, eftermiddagskaffe og aftensmad skal foregå. Her står også, hvad han gerne vil have at spise.

Efter punktet "aftensmad" er det ifølge beskrivelsen tid til et bad. Claus elsker at bade, så også her skal han helst have god tid.

Beskrivelserne til personalet om badesituationen er meget specifikke. "Du fortæller Claus, at han skal have vasket hår. Du vasker håret og hans krop. Du tænder for vandet og lader ham blive brusset lidt over".

Alt er beskrevet og Claus' rutine følges hver dag. Der skal ikke være tvivl om, hvilken rækkefølge tingene gøres i, eller hvad man skal huske at sige.

Claus' beskrivelse er blevet printet ud fra PCD systemet og placeret i en såkaldt "flip-mappe" uden for hans dør. Alle medarbejdere har dermed mulighed for at orientere sig, inden de går ind til ham.

Systemet med flipmapper har fungeret i et år, og er sammen med PCD systemet med til at gøre mål og metoder synlige i hverdagen.

### Gode råd gives videre

Flipmappen indeholder ikke kun beskrivelser af Claus' hverdag. Der er også en lang række gode råd og forslag fra hans faste pædagog. Det er hende, der kender ham bedst, og hendes erfaringer kan bl.a. hjælpe andre med at forebygge konflikter.

F.eks. er det en god idé at vende ryggen til Claus, hvis han forsøger at tage fat i kraven på én. Så forstår han, at det skal han ikke gøre. Han gør det kun, fordi han bliver utryg – ikke af ond vilje. Og han slipper igen, hvis man roligt lægger sin hånd oven på hans.

Dette råd kan være med til at opløse en tilspidset situation. For de, der ikke kender Claus, er det derfor en meget nyttig viden, som det er vigtigt at dele.

Der er også gode forslag til aktiviteter, som Claus er særligt glad for. Han vil f.eks. gerne høre musik eller danse med personalet.

Når de faste rutiner er beskrevet, bliver dagene forudsigelige og trygge for Claus. Og ved at læse de gode råd om, hvad han kan lide, og hvad han reagerer negativt på, kan personalet give den bedst mulige hjælp og støtte.

### Det kræver en indsats

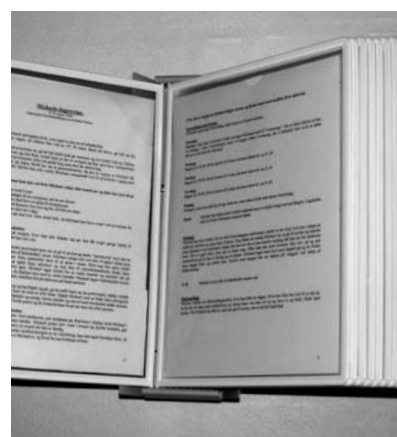
Det kræver en indsats at sætte sig ind i systemet. Det kan især være en stor udfordring for de, der ikke er vant til at bruge computere. Derfor afholdes der løbende EDB kurser på afdelingen.

Men logikken i systemet er dog hurtigt lært. "Når man først prøvet det et par gange, har man styr på det," fortæller Myrna Kristensen. Hun har dagligt stor gavn af de mange fordele ved systemet.

I dag er PCD systemet og flipmapperne en uundværlig del af dagligdagen på Skovbo – både for medarbejdere og beboere.



Pædagog Myrna Kristensen



Claus' beskrivelse er blevet printet ud og placeret i en "flip-mappe" uden for hans dør.