

Af Camilla Gade,
Vidensteamets sekretariat

Beviser frem for tro

”Man skal ikke tro, man skal vide”. Sådan lyder en gammel læresætning, der bliver mere og mere fremherskende – også på det sociale område. Herning Kommune vil gerne være førende inden for evidensbaseret praksis. Evidens styrker fagligheden. Og kommunen er ikke bange for at prøve denne påstand af. Der arbejdes derfor systematisk med dokumentation og evidens i alle hjørner og kroge af Børn og Ungeforvaltningen i Herning Kommune.

Evidensbaseret praksis handler om at arbejde systematisk med sine metoder. At opstille mål, følge op og reflektere over det, man gør, og hvilken effekt det har. Det handler også om at inddrage forskningens resultater i praksis.

Målet er at kunne spore sig ind på, ”hvad der virker”, som Lotte Cortsen formulerer det.

De metoder, der afprøves i Herning Kommunes specialtilbud kommer typisk direkte fra udlandet. Her har Servicestyrelsen hentet inspiration til at oprette forskellige forsøgsprogrammer, der alle er baseret på forskning.

Evidens får tankerne i gang

Lotte Cortsen har en kandidatgrad i statskundskab og har været ansat som evidenskoordinator i Herning Kommunes specialafdeling i Børn og Unge siden januar. Der er stadig flyttekasser på hendes kontor, for der er nok at se til i forvaltningen.

Lotte Cortsen arbejder bl.a. med at ”sprede det gode budskab” om at basere praksis på gennemarbejdede metoder og klare mål.

At tænke over evidens kan ifølge Lotte Cortsen ”være den katalysator, der får medarbejderne til at reflektere over deres egen praksis.” Det kan være med til at sætte skub i en faglig udvikling. Og dét er netop grunden til, at det ifølge hende er så vigtigt at sætte evidens på dagsordenen.

Udviklingsprojekter

Ønsket om faglig udvikling og evidensbaseret praksis har fået Herning Kommune til at afprøve forskellige metoder i udviklingsprojekter på kommunens specialinstitutioner for børn og unge.

Gode ideer smitter

Det er ifølge Lotte Cortsen tydeligt, at når først ét tilbud begynder at arbejde med de nye metoder, så smitter det.

Hun oplever, at de forskellige tilbud er meget interesserede i hinandens projekter. ”De er opmærksomme på, at der måske foregår noget i de andre tilbud, som de kan lære noget af,” siger hun.

Det har derfor ikke været vanskeligt at finde tilbud, der vil deltage i forsøgsprogrammerne. Men det er tilbudets målgruppe, der er afgørende for, om der er et match mellem et tilbud og et bestemt program.

Som evidenskoordinator er det en af Lotte Cortsens opgaver at samle op på de erfaringer, der opstår ved at anvende metoderne i praksis.

Dernæst består udfordringen i at få sat de succesfulde metoder i drift og bruge erfaringerne fra forsøgsordningerne som grundlag for fremadrettede politiske beslutninger og



Lotte Cortsen har en kandidatgrad i statskundskab og har været ansat som evidenskoordinator i Herning Kommunes specialafdeling i Børn og Unge siden januar.

prioriteringer. ”Men så langt er vi nok ikke kommet endnu”, fortæller hun.

Systematisk forebyggende

Et af de igangværende udviklingsprojekter i Herning Kommune er baseret på PALS (Positiv Adfærd i Læring og Samspil). Det foregår inden for det forebyggende arbejde med børn, der har adfærdsvanskeligheder. Her arbejder specialområdet tæt sammen med skoleområdet.

Skolerne oplever i disse år et større antal elever, der opfattes som urolige og ikke lever op til normerne for god adfærd. Det er denne udvikling, PALS-projektet skal være med til at ændre. Udfordringen i dette arbejde består i, at få vendt en negativ udvikling hos børn med adfærdsvanskeligheder. Og vil man prøve at forebygge problemer med børns sociale kompetencer, er det nødvendigt at sætte ind så tidligt som muligt.

PALS-programmet handler bl.a. om strukturer og regler for god adfærd på en skole. Derudover er der tilknyttet en forebyggende indsats for de børn og unge, der har brug for lidt mere. Målet er, at skabe en helhedsorienteret indsats i forhold til børn og unge – og et tættere samarbejde mellem medarbejderne i den almene skoledel og specialområdet for børn og unge.

Programmet er kun i startfasen, så der er ingen resultater samlet endnu. Men forventningen er, at der efter en 3-årig periode kan ses effekter. Der er knyttet forskning til projektet, som skal følge op på metodens anvendelighed.

Udfordringer er der nok af

At måle effekten af en indsats eller af en bestemt metode er ifølge Lotte Cortsen en stor udfordring i socialfagligt arbejde.

”For hvordan måler man alt det ”bløde”? Hvordan måler man eksempelvis relationer

mellem mennesker og relationens ”effekt”? Og hvordan finder man ud af, om en ændring i barnets eller den unges adfærd kan tilskrives den ene eller den anden indsats?

Sidst, men ikke mindst nævner Lotte Cortsen den store opgave med at videreformidle sin egen praksis til andre og lade dem nyde godt af erfaringerne.

Udfordringer er der nok af. Men der er også mange ressourcer at trække på. Det er Lotte Cortsens erfaring, at der allerede foregår en masse dokumentations- og evidensarbejde ude i de enkelte tilbud.

”Der findes jo utrolige mængder af viden og erfaring i de forskellige medarbejdergrupper, for det her har de arbejdet med i mange år. Problemet er bare, at det ikke altid videreformidles til andre,” konstaterer hun. Men det skal de evidensbaserede programmer lave om på. Ved at dokumentere og måle skal der skabes viden, der kan deles med andre.

Det faglige kommer først

For Lotte Cortsen er det afgørende, at de enkelte tilbud påbegynder arbejdet med dokumentation og evidensbaseret praksis ud fra en faglig indfaldsvinkel. ”De skal spørge sig selv: Hvad er det, vi gerne vil dokumentere, og hvordan kan vi bruge den dokumentation?” Kun på den måde får de opsamlet en viden, som de rent faktisk kan bruge til noget.

Dernæst følger så, at der samles op på informationerne i forvaltningen, så deres erfaringer kan blive til gavn for hele området.

Den evidensbaserede praksis og al dokumentationsarbejdet skal jo ikke blot bruges på det enkelte tilbud. Det skal også bruges til at udvikle de eksisterende tilbud på hele Børn og Ungeområdet. På den måde skabes også et bedre beslutningsgrundlag for forvaltning og politikere.



Ønsket om faglig udvikling og evidensbaseret praksis har fået Herning Kommune til at afprøve forskellige metoder i udviklingsprojekter på kommunens specialinstitutioner for børn og unge.