

Forberedelse er nøg

Af Susanne Dam,
Vidensteamets sekretariat

Vidensteamet har besøgt det nyopstartede botilbud Regensen. Vi har fået et indblik i nogle af de erfaringer, som man har gjort sig i opstartsfasen. Opstarten var grundig forberedt, og allerede efter et halvt år er botilbudet velfungerende.

Sidste år i august åbnede Institutionen Møllebækken underafdelingen Regensen på Djursland. Regensen er med deres egne ord et botilbud for børn og unge med specifikke vanskeligheder kombineret med generel retardering. Regensen er beliggende langt ude på landet i en lille landsby. Her møder vi afdelingsleder Inge Pedersen og forstander for Møllebækken Erik Petersen.

Forberedelse er alt

Der var fra starten sat ressourcer af til en grundig forberedelse af Regensen. I 6 måneder var afdelingsleder Inge Pedersen taget ud af vagtplanen. Hun skulle forberede rammerne for de fem drenge, som flyttede ind den 1. august sidste år. Forberedelse var nøgleordet for opstarten af Regensen. *»Inge har været inde over hver eneste detalje, for hvis ikke vi fik det bygget ordentlig, så*

ville det være en langtidsfejlinvestering«, fortæller forstanderen. Forberedelsen gælder ikke blot de fysiske rammer. Alt helt ned til vagtplanen, indretningen og kulturen i huset var nøje gennemtænkt inden opstarten. Man fornemmer, at det tilfører hele stedet ro og overskud.

Ansættelse af medarbejdere

Inge Pedersen var på forhånd bevist om, hvilken medarbejdersammensætning hun ønsker på Regensen. *»Jeg vil gerne have nogle med høj faglighed og erfaring, men der må også gerne være nogle, der ikke har det. Jeg tror på, at bredde og forskellighed kan give en hel masse, frem for at man bliver en konform gruppe«*, fortæller hun. Medarbejderne supplerer hinanden både fagligt og praktisk. Ved ansættelse af personale var man eksempelvis opmærksomme

på, at man også fik ansat kvinder. En ligelig kønsfordeling er med til at understrege pædagogikkens betydning. Det viser beboerne, at det ikke altid er den stærkeste, der bestemmer. Erik Petersen påpeger, at netop ansættelsen af de rette medarbejdere er af stor betydning for en institutions opstart. *»Den gode medarbejder er den vigtigste ressource«*, siger han og tilføjer, at de af samme grund prioriterer efteruddannelse og pleje af medarbejderne højt.

Introduktionsuge

I opstartsfasen var uddannelse af personale og opbygningen af en fælles kultur en vigtig faktor på Regensen. Inden beboerne flyttede ind, afholdte man en intro-uge for medarbejderne. Ugen indeholdt blandt andet tre uddannelsesdage. Hermed sikrede man, at alle ved opstarten havde den samme referenceramme.

Som afslutning på ugen var der fællesspisning for personalet og deres påhæng. Dette har betydet, at medarbejderne har fået en større forståelse og opbakning fra deres bagland.

Ledelses- og medarbejderkulturen

Forstander Erik Petersen har fra starten udvist tillid til afdelingslederen, og han har i opstartsfasen mest fungeret som sparingspartner. *»Tillid er fundamental. Det har stor betydning, at jeg har fået så frie tøjler, som jeg har«*, fortæller Inge Pedersen. Det har betydet, at hun fik mulighed for at præge stedet, og hun har som afdelingsleder været markant i opstartsfasen. Fra starten viste hun sine medarbejdere, at der var styr på tingene. Den stringente ledelsesstil retter sig især mod strukturen og rammerne, mens der er masser af plads til diskussioner om det fagli-



ge. Inge Pedersen mener dog ikke, at ledelsesstilen har virket skræmmende. Hun fortæller, at flere af hendes medarbejdere har sagt, at det var dejligt ikke at føle sig overladt til sig selv. Ligesom Inge Pedersen selv har fået frie tøjler, er hun opmærksom på at give sine medarbejdere ansvar. Hun har hermed formået at opbygge en medarbejdergruppe, som føler et medansvar for stedet. Der er opstået en kultur, hvor man, af hensyn til både beboerne og personalet, hellere selv tager på arbejde end overlader stedet til vikarer.

Det positive livssyn

De pædagogiske værdier på Regensen er baseret på et positivt livssyn. I stedet for at fokusere på det negative koncentrerer man sig om det positive. »Medarbejderne må gerne komme og fortælle, hvis de er træt af en af drengene, men jeg afslutter altid samtalen med at minde dem om de positive ting. Det er dem, vi skal huske«, siger Inge Pedersen. Eksempelvis stikker en af drengene i perioder af fra institutionen. Hun vil dog hellere fokusere på, at drengen har vist, at han har nogle ressourcer, som man skal lære ham at bruge til noget konstruktivt. Den positive indgang er fra starten blevet en del af kultu-

ren. Den er med til at tilføre energi til stedet, idet man ikke samler på de dårlige historier.

Et rart sted for alle

På Regensen har man, selv som gæst, en fornemmelse af hjemlig hygge. Det har fra starten været Inge Pedersens ambition at opbygge et sted, som skal være rart for alle. Man har skabt et hjemligt og nærværende miljø. »Vi skal bruge området her, og finde mening sammen med dem der bor her. Når nu børnene er så svære, så kan man meget let falde i en fælde, hvor man hele tiden tager på netcafe eller McDonnalds«, siger Inge Pedersen. I stedet vælger de at bruge omgivelserne og de mange tilbud, som findes på Regensen. Med et stort udenomsareal, en nærtliggende skov, computerlokale, hobbyrum og værksted er der på Regensen rig mulighed for at lave aktiviteter, som er målrettet hver enkelt beboer.

Strukturering

En del af forberedelserne på opstarten var også at indrette sig hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen. Målsætningen er at give drengene nogle strukturerede rammer. Dagen er detaljeret skemalagt, hvilket giver drengene en fornemmelse af ydre styring og tryk-

hed. Struktureringen hjælper også pædagogerne med at skabe en ensartet indsats overfor den enkelte dreng. Indretningen er samtidig meget velovervejet, og medvirker til at undgå konflikter. Personalet er i sine pædagogiske metoder meget opmærksomme på at forebygge konfliktsituationer. »Trods drengenes udadreagerende adfærd, må magtanvendelse aldrig blive et pædagogisk håndtag«, siger Erik Petersen og understreger, at det var en del af opstarten at inkorporere denne grundfilosofi i kulturen.

Forholdet til omverdenen

Inge Petersen var opmærksom på at skabe gode forhold til alle involverede parter. Regensen tog meget tidlig kontakt til både drengenes tidligere institutioner og deres kommende skoler. Heri gennem forsøgte de at forberede flytningen. En del af opstarten var også at opbygge gode forhold til forældrene, som alle besøgte Regensen, inden den åbnede. Dette var med til at gøre overflytningen så gnidningsfrit som muligt for drengene.

Resultatet

Den strukturerede opstart var, efter Erik Petersen og Inge Pedersens opfattelse, udslagsgivende for den relative smertefri

flytning af drengene. Inden opstarten var såvel de fysiske rammer, ansættelse og uddannelse af medarbejdere, omgivelserne og kulturen forberedt helt ned til mindste detalje. Disse faktorer har efter begges overbevisning været medvirkende til at dæmpe beboernes aggressive og selvskadende adfærd.

Vi forlader Regensen, med en fornemmelse af, at man har formået at opbygge et botilbud, hvor den hjemlige følelse er gennemtrængende. Det er lykkedes dem at skabe nogle rammer, som giver drengene ro og struktur. Regensen synes allerede efter et halvt år at være blevet drengenes andet hjem.

Læs også artiklen om indretning på side 10.

Regensen

- Botilbud for børn og unge med specifikke vanskeligheder kombineret med generel retardering
- 5 døgnpladser
- Opstartet 1. august 2005 som en afdeling under Møllebækken

Kontaktoplysninger:
Afdelingen Regensen
Dalstrupvej 28
8500 Grenå
Tlf. 86 31 61 66
Se også www.aaa.dk/moellebakken