

Af Jakob Christiansen,
kommunikationsmedarbejder,
Vidensteamets sekretariat

Manglende koordinering giver dårlige overgange

Overgangen fra barn til voksen er ikke bare en udfordring på det fysiologiske og mentale plan. Når barnet fylder 18 år, sker der mange ændringer juridisk og organisatorisk, og myndighederne er ikke altid lige gode til at koordinere indsatsen for den unge.

Et kringlet system og manglende koordinering hos myndighederne fører til meget forvirring, når unge med handicap fylder 18 år og i værste fald kan overgangen til voksen føre til, at den unge ender i ingenmandsland.

Mange kommuner oplever store udfordringer med at håndtere overgangen fra barn til voksen, og samarbejdet mellem børn- og unge-forvaltning, voksenforvaltning og jobcentre går ikke altid så glat, som det burde.

Vi ser mange eksempler på, at de unge på den ene eller anden måde bliver fanget i systemet, fordi kommunikationen mellem de forskellige forvaltninger ikke er god nok ...

Den Uvildige Konsulent på Handicapområdet, DUKH, der rådgiver borgere og myndigheder om sagsbehandling på handicapområdet, står bag flere udgivelser om problematikken i overgangen fra barn til voksen, og behovet for oplysning på området er stadig stort, pointerer socialfaglig konsulent i DUKH, Søren Møller Petersen.

”Vi ser mange eksempler på, at de unge på den ene eller anden måde bliver fanget i systemet, fordi kommunikationen mellem de

forskellige forvaltninger ikke er god nok. I den yderste konsekvens kan det ende med, at den unge ikke får et tilbud eller forsørgelsesydelse,” siger Søren Møller Petersen.

Han har mange års erfaring med handicapområdet, og gennem tiden har han set det vokse sig mere og mere komplekst.

”Da jeg blev uddannet for 30 år siden, kunne jeg have bistandsloven i baglommen og vejledningerne i den ene hånd. Nu skal jeg bruge en lastbil, hvis jeg skal have alle de relevante love og vejledninger,” forklarer Søren Møller Petersen.

Forskellige dagsordner giver problemer

Netop kompleksiteten er en af udfordringerne ved overgangen fra det 17. til det 18. år, for den brede vifte af love, som Serviceloven, Sundhedsloven, beskæftigelseslovgivningen og uddannelseslovgivningen m.fl., bliver administreret i forskellige forvaltninger og afdelinger, og det kræver store koordinationsevner, når de unge går fra et regelsæt til et andet.

Oftentimes er det netop dårligt eller manglende samarbejde afdelingerne imellem, der skaber problemerne.

”Den typiske fejl er, at kommunen ikke får koordineret indsatsen. Som regel er det samspillet mellem børn- og unge- eller familieafdelingen, voksenhandicap og jobcentre, der giver udfordringer. Ud over manglende koordinering og dårlig kommu-



Mange relevante papirer bliver ofte overset i udredningen af de unge.

Foto: Sxc.hu.

Om DUKH:

DUKH er et rådgivningstilbud til borgere og myndigheder, der ønsker rådgivning og vejledning om sagsbehandling på handicapområdet. DUKH er en selvejende institution under Socialministeriet, som skal medvirke til at styrke retssikkerheden for mennesker med et handicap.

Kilde: dukh.dk

nikation har det også betydning, at der er vidt forskellige dagsordner i de respektive afdelinger,” forklarer Søren Møller Petersen og uddyber:

”I jobcentrene har de eksempelvis en noget-for-noget-strategi. Her kræver man en modydelse for at få dagpenge eller kontanthjælp. Inden for det sociale område fokuserer man derimod udelukkende på at kompensere borgeren for hans handicap. Derfor risikerer man at få sat noget i gang i den ene afdeling, som man ikke kan understøtte i den anden.”

I jobcentrene har de eksempelvis en noget-for-noget-strategi. Her kræver man en modydelse for at få dagpenge eller kontanthjælp ...

”Det kan kun blive bedre”

Problemer af den art har de også haft i Århus Kommune, hvor man erkender, at der lidt for ofte opstår problemer i sagsbehandlingen i overgangene mellem barn og voksen.

”Der er store lovgivningsmæssige og organisatoriske vanskeligheder i at kunne yde en sammenhængende og koordineret indsats,” konkluderer handicapkonsulent i Århus Kommune, Søren Hagen, der har mange års erfaring på området og blandt andet har holdt oplæg om de svære overgange.

Han har set flere eksempler i egen kommune på, at sager er trukket urimeligt langt ud, fordi koordineringen mellem afdelingerne ikke har været på plads, og nu er det på tide at tænke ud af boksen, mener Søren Hagen. Derfor har han været ved tegnebrættet for at

forsøge at sikre en rød tråd gennem sagsbehandlingen med udgangspunktet: ”Det kan kun blive bedre.”

Omlægningen er stadig kun i idéfasen, men grundtanken hos Søren Hagen er klar.

”Vi skal tænke og arbejde på tværs af lovgivningerne, og det kan man for eksempel gøre ved at oprette et særligt indsatssteam med 2-3 medarbejdere med myndighedskompetencer, der bliver bindeleddet mellem alle kommunens afdelinger, sundhedssystemet, jobcentre med mere.”

Struktur er vejen frem

Den slags initiativer hilser Søren Møller Petersen velkommen. Han efterlyser i det hele taget mindre grad af tilfældighed omkring sagsbehandlingen og mere struktur, så overgangen mellem barn til voksen kan blive mere glidende.

En del kommuner, har gjort det, og det er klart dem der kommer mest smertefrit igennem overgangen. Men selv de kommuner, der har arbejdet meget med det, kan få problemer ...

”Man er nødt til at lave en formaliseret struktur omkring overgangen. Hvornår begynder vi at forholde os til, at her er en sag, der nærmer sig overgangsfasen? Hvor tit skal vi holde møder, hvem er tovholder osv.? En del kommuner, har gjort det, og det er klart dem der kommer mest smertefrit igennem overgangen. Men selv de kommuner, der har arbejdet meget med det, kan få problemer. Det er simpelthen så komplekst et område,” siger Søren Møller Petersen.



Det kan være svært at finde den røde tråd i sagsbehandlingen.

Foto: Sxc.hu.

Hvis du vil vide mere:

På DUKHs hjemmeside www.dukh.dk kan man downloade lovguide om overgangen fra barn til voksen samt læse deres temahæfte om sagsbehandling på handicapområdet.