

## Hvad er Vidensteamet?

Vidensteamet er et fællesamtsligt samarbejde omkring psykisk handicappede og senhjerneskadede med problemskabende eller udadreagerende adfærd.

Formålet med Vidensteamet er i korte træk at indsamle og videreformidle erfaringer og viden om målgruppen - til gavn for både pædagogisk personale og forvaltningspersonale.

Vidensteamets sekretariat er placeret i Århus Amt. Det har til huse i Landsbyen Sølund i Skanderborg og har tre ansatte, der varetager den daglige drift.

Du kan læse mere om Vidensteamet på [www.vidensteam.dk](http://www.vidensteam.dk). Her kan du også tilmelde dig vores elektroniske nyhedsbrev.

Du er velkommen til at kontakte sekretariatet for yderligere information på tlf: 8793 1143 eller e-mail: [dtr@solund.aaa.dk](mailto:dtr@solund.aaa.dk)

# Rejseholdet er

**Vidensteamets Rejsehold har et års fødselsdag. Efterspørgslen efter konsulentydelse har været over al forventning.**

*Af Kirsten Brøndum*

I sensommeren modtog Vidensteamet en mail fra en ung kvinde. Hun spurgte, om Rejseholdet var ligesom det rejsehold, der vises i fjernsynet? Og om det har ligeså mange sager at løse, som de har? Vidensteamets sekretariat kunne svare, at nej, det er ikke helt ligesom det andet Rejsehold, men ja, der er ligeså mange sager i virkeligheden. Måske endda flere.

### **70 henvendelser**

Rejseholdet har i løbet af dets første leveår haft 70 henvendelser. Det er tre gange så mange, som man forventede, da det gik på vingerne i oktober sidste år. Og det endda uden den store PR.

Vidensteamet ser det som et klart tegn på, at der har været et stort behov rundt om i kommuner og amter for et sted at henvende sig, når medarbejderne står med et kompliceret problem.

### **Rejseholdets opgave**

Rejseholdet er en tjeneste, der yder specialiseret rådgivning til amtslige og

kommunale tilbud for udviklingshæmmede eller senhjerneskadede.

Det er en rådgivning, der matcher de behov, beboeren og personalet har. Det kan f.eks. være i forhold til en beboer med dobbeltdiagnoser, der har behov for en faglige udredning. Eller en personalegruppe, der oplever, at de står på herrens mark og har behov for hjælp til at finde nye veje.

### **Efterspurgte ydelser**

Rejseholdet tilbyder ydelser inden for fem områder:

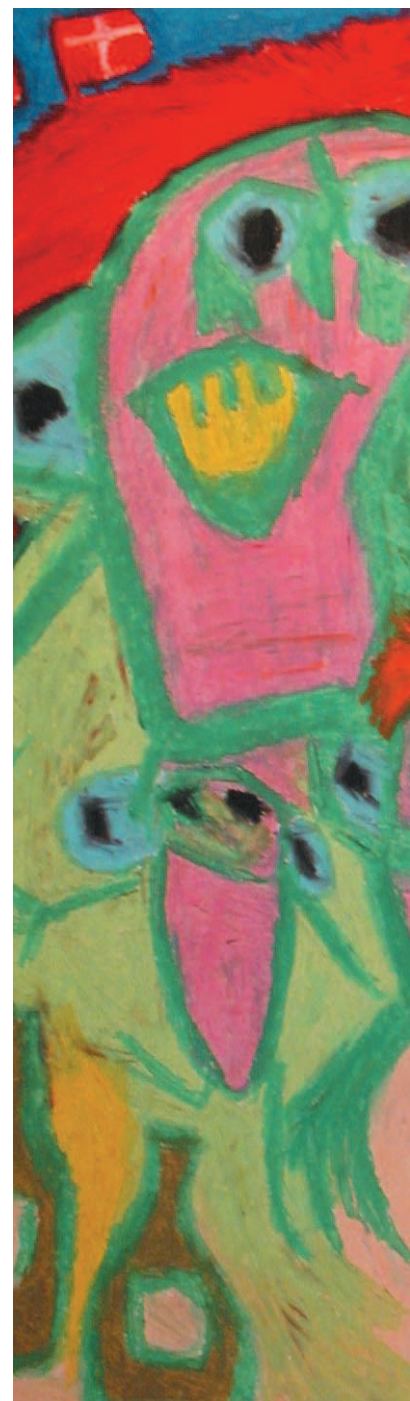
- Undersøgelser/udredninger
- Supervision/konsultation
- Fagspecifik undervisning
- Behandlingstilbud
- Organisation/medarbejderudvikling og ledelse.

I løbet af det første år har der især været efterspørgsel efter konsulenter, der kunne yde konsultation og supervision eller som kunne give rekvirenten en fagspecifik undervisning.

### **Hvem henvender sig?**

Rejseholdet var oprindeligt tiltænkt de amtslige specialtilbud til udviklingshæmmede og senhjerneskadede med en særlig problemskabende adfærd.

Men det har vist sig, at de fleste henvendelser kommer fra tilbud, der netop ikke er målrettet borgere med en problemskabende adfærd, men som ikke desto mindre



# flyvende

møder den blandt deres brugere/beboere i hverdagen. En tredjedel af henvendelserne kommer således også fra kommunale tilbud.



**Grundlaget for succes**  
Vidensteamet vurderer, at en vigtig grund til, at Rejseholdet i løbet af så kort tid er blevet så efterspurgt, skyldes tre ting.

For det første, at der simpelthen har været - og er - et behov for tjenesten. For det andet, at de tilknyttede konsulenter er kompetente. Endelig at den har en fleksibel og dynamisk konstruktion.

Rejseholdet er opbygget tværfagligt med 60 tilknyttede konsulenter, der spænder fra psykiatere til musikterapeuter. Konsulenterne er netop *tilknyttet* Rejseholdet, ikke ansat. På den måde kan Rejseholdet trække på mange af de dygtigste folk inden for de forskellige faggrupper.

Konsulenterne er desuden spredt ud over hele landet og har fra hver deres udkigspost fingrene i jorden. Konstruktionen sikrer, at Rejseholdet kan tilpasse sig behov og forandringer på området, både fagligt og organisatorisk.

**Et mini-VISO**  
Amterne har med Videns-temaet og Rejseholdet - inden for et afgrænset område - valgt at arbejde på samme måde, som man i øjeblikket er i færd med at opbygge den nationale videns- og special-

rådgivningsorganisation, VISO. Vidensteamet og Rejseholdet tilbyder til- sammen vidensopsamling og formidling såvel som udredning og rådgivning.

**Vidensteamets rolle**  
Vidensteamets sekretariat formidler gratis kontakten mellem konsulenterne og rekvirenterne. Sekretariatets specialkonsulent foretager en afklarende samtale med det døgn- eller dagtilbud der ringer, og henviser derefter til relevante konsulenter. Det er herefter rekvirenten selv, der aftaler honorar mv. med den valgte rejseholdskonsulent.

**Den afklarende samtale**  
Samtalen mellem rekvirenten og sekretariatet har vist sig at have endog stor betydning. Via samtalen sørger man for, at de, der ringer, ikke spilder deres tid og penge men får den rigtige hjælp.

Det er ikke så nemt, som det måske lyder. En af erfaringerne er, at det, rekvirenten umiddelbart ser som værende problemet, ikke altid er det. Derfor har det stor betydning, at rekvirenten kommer til at tale med en person, der har kendskab til praksisområdet. Kunsten er at nå ind og beskrive, hvad der er det reelle problem. Derfor tager samtalen

gerne en time - eller mere.

**Hvorfor et Rejsehold?**  
Vidensteamet etablerede Rejseholdet ud fra et ønske om at styrke amternes indsats over for de senhjerneskedede og udviklingshæmmede med problemskabende adfærd. Det er et yderst kompliceret område, der ofte kræver en specialviden og særlige kompetencer, som ikke kan indeholdes i alle forvaltninger mv.

Rejseholdet sikrer samtidig at Vidensteamet bevarer den tætte kontakt til praksisområdet, der er så nødvendig for at kunne bedrive en relevant formidling og indsamling af viden.

**Rejseholdet er Vidensteamets landsdækkende konsulenttjeneste, der rejser ud og hjælper med at løse faglige problemer.**

Læs mere på [www.vidensteam.dk](http://www.vidensteam.dk)

Rejseholdet kan kontaktes ved at sende en e-mail til specialkonsulent Per Lærkegaard på: [pel@solund.aaa.dk](mailto:pel@solund.aaa.dk)