

Den nye statslige rådgivningsorganisation

VISO

er kommet godt fra start...

VISO er den nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation, som er en del af Socialministeriets nye styrelse i Odense, »Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service«. I en nyistandsat fabriksbygning i Odense sidder ca. 45 medarbejdere, der udgør den centrale enhed. Deres nye arbejdsplads er ét af resultaterne af danmarkshistoriens største reorganisering af det offentlige Danmark.

Af Erling Østergaard, Styrelsen for Specialrådgivning og Social Service

Den nye medarbejdergruppe har stor faglig erfaring og mange kompetencer i forhold til VISO's arbejdsfelter. Men samtidig er de pionerer, der skal løse helt nye typer opgaver. Kommunalreformen betyder, at kommunerne overtager myndighedsopgaverne på det sociale område og indenfor specialundervisningen. VISO-medarbejdernes opgaver er nu at fungere som støtte for kommunerne og borgerne. Styrelsen forener metodeudvikling og specialrådgivning og tilbyder udredning og specialrådgivning i de mest komplekse og komplicerede sociale enkeltsager.

»Vi var klar til at løse vores opgaver, men samtidig klar over, hvordan situationen var ude i de nye kommuner lige efter årsskiftet. Udpakning af flyttekasser, opsætning af IT og installering af telefoner. Samtidig er amterne nedlagt. Det har præget de første mange henvendelser. Vi er en del af den store omvæltning i det offentlige Danmark. Det betyder, at borgere og sagsbehandlere ikke lige nu kan navigere så godt som før 1. januar. Det skal ikke gå ud over borgerne, og vi har derfor besvaret en del henvend-

elser, der ikke umiddelbart var relevante for VISO. Men vi er nu i gang med de første 15-20 VISO-relaterede sager. Sagerne begynder for alvor at komme ind nu«, fortæller Rinze van der Goot, faglig leder af VISO, Voksen-Handicap-pede.

Det er kompleksiteten, der afgør, om en borgers sag er en VISO-sag. Med kompleksitet menes arten af og samspillet mellem funktionsnedsættelser og problemstillinger, der har indflydelse på en borgers situation. Kommunen skal have udtømt alle andre muligheder for at få specialrådgivning, inden der rettes henvendelse til VISO.

VISO-sager vil typisk være kendetegnede ved, at ekspertisen kun findes ét eller meget få steder i landet, eller ved at medarbejdere ansat forskellige steder i landet skal indgå i løsningen.

Stor udviklingsopgave

Preben Michaelsen, konsulent i VISO supplerer. »Der ligger en kæmpemæssig udviklingsopgave foran os. Vi er mange, der har været med i det forberedende arbejde til VISO i 2006. Indtil 1. januar 2007 har det kun været en ide. Nu skal den bevise sit værd i praksis. Vi har en historisk stor chance for en samlet social indsats, også i kraft af fusionen med de tre statslige Videns- og Formidlingscentre, samt inddragelse af de 13 videnscentre og Hjælpe-middelinstituttet i vidensfunktionen. Vi får mulighed for at opsamle, generere og udvikle viden inden for Service-lovens område og skabe sammenhæng mellem teori og

praksis i et hidtil uset omfang. Vi modtager meget gerne henvendelser både med spørgsmål og ideer på dette område«, siger Preben Michaelsen.

Samarbejde og dialog

- Vi kan kun nå et godt resultat gennem samarbejde, dialog og gensidig tillid og respekt mellem alle parter, fortæller Rinze van der Goot. I denne dialog indgår naturligt de kommunale parter, brugerorganisationerne og leverandørerne. VISO vil løbende udvikle sig. I opstartsfasen er det svært at forudse henvendelsesmønstret og efterspørgslen på rådgivnings- og udredningsydelser. Derfor vil der være behov for en tæt og åben dialog og åbenhed for at løse de problemstillinger, der løbende vil opstå.

»Der er nu sat en udvikling i gang med at definere en VISO-sag. Altså hvad karakteriserer den kompleksitet og specialisering, der gør en sag til en VISO-sag. Som en del af vores arbejdsmetode vil vi opdyrke en tæt og åben dialog med kommunerne. I den sammenhæng har vi ved de første VISO-sager været ude hos kommunerne for at drøfte sagernes problemstillinger, og hvad VISO kan støtte med. Vi har også iværksat en række temadage om samarbejdet mellem kommunerne og VISO i slutningen af marts. Formålet er at fortsætte dialogen og samarbejdet samt at fokusere på den konkrete sagsbehandling«.

Tålmodighed

Rinze van der Goot fortæller videre. »Den kommende tid vil være en indkøringsperiode, der kræver tålmodighed af alle parter. Vi bruger i øjeblikket meget tid på at lære leverandørerne at kende ved at gennemgå kontrakterne og ydelserne. Vi vil naturligvis også på et tidspunkt komme ud og besøge leverandørerne og tale med dem. Vi kan godt mærke, at leverandørerne i første omgang er afventende. De skal jo også til at videreudvikle deres ekspertise på baggrund af samarbejdet med VISO, og vænne sig til at levere konsulentytelser og ikke behandling. Vi har over 150 kontrakter på plads og føler os godt dækket ind. Hvis der er huller i udbuddet, har vi også stadig mulighed for at lave flere kontrakter«.

Godt fra start

»Vi er kommet godt fra start. Den nye organisation giver alle muligheder for en mere sammenhængende indsats, og bedre sammenhæng mellem teori/metode udvikling og praksis. VISO er en udviklingsopgave. Vi tror på, at om to år vil det være svært at forstå, at der engang ikke var noget, der hed VISO« afslutter Rinze van der Goot og Preben Michaelsen. ■



Kontakt til VISO

Du kan komme i kontakt med VISO ved at ringe eller skrive til Center for Specialrådgivning, som er VISOs centrale enhed i Odense.

Skriv til VISO

- Center for specialrådgivning

Postadresse:
Skibhusvej 52 B, 1.
5000 Odense C

E-mail adresse
VISO@spesoc.dk

Af praktiske grunde anmoder vi om, at du ved henvendelser vedrørende ydelser fra VISO benytter elektronisk post og sender til sikker-post adressen: sikker-VISO@spesoc.dk

Ring til VISO

- Center for Specialrådgivning
Telefon: 7242 3700

VISO på nettet

Web-adresse:
www.spesoc.dk

På www.spesoc.dk kan du bl. a. hente henvisningsskemaer og brochurer.